

**Algemene voorwaarden**  
**Arcade Bouw Consult B.V.**

**Artikel 01 Toepasbaarheid**

- 01.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbestedingen, overeenkomsten en daar uit voortvloeiende werkzaamheden tussen Arcade Bouw Consult B.V. (Hierna genoemd Arcade) en opdrachtgever.
- 01.2 Een opdrachtgever wordt geacht ook bij eventuele latere aanbestedingen en/of opdrachten stilzittend met toepassing van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan, ook al is de toepasbaarheid van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk vermeld.

**Artikel 02 Aanbieding**

- 02.1 Alle aanbestedingen van Arcade zijn geldig gedurende dertig dagen na aanbestedingen, te rekenen vanaf de dag van verzending van de betreffende schriftelijke aanbesteding, tenzij anders vermeld.
- 02.2 Alle aanbestedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de, bij de aanvraag door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 02.3 Alle prijzen die in een aanbesteding worden vermeld, zijn netto, zonder korting en exclusief eventueel verschuldigde belastingen, zoals BTW.

**Artikel 03 Totstandkoming overeenkomst**

- 03.1 Overeenkomsten komen tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanbesteding door de opdrachtgever.
- 03.2 De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke door Arcade overeenkomstig oordeel nodig hebben voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht tijdig, doch uiterlijk binnen vijf dagen na een daartoe strekkend verzoek, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 03.3 Indien de opdrachtgever de verzochte gegevens en/of bescheiden niet tijdig en/of niet in de gewenste vorm en/of niet op de gewenste wijze aan Arcade ontvangt gerechtigd haar werkzaamheden niet aan te vangen of op te schorten.
- 03.4 Indien en voor zover de opdrachtgever dat verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan de opdrachtgever geretourneerd.
- 03.5 Elke omstandigheid waarmee Arcade ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en waardoor een normale uitvoering van de aanbesteding en/of overeenkomst redelijkerwijs niet door de opdrachtgever kan worden verlangd, heeft Arcade het recht de aanbesteding in te trekken en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van een schadevergoeding.

**Artikel 04 Uitvoering opdracht**

- 04.1 Iedere opdracht wordt door Arcade naar haar beste vermogen en zo spoedig mogelijk uitgevoerd.
- 04.2 Iedere opdracht wordt door ons uitgevoerd in overeenstemming met de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens en/of P.v.A.

**Artikel 05 Honorarium/Betaling**

- 05.1 De aan Arcade verleende opdracht wordt uitgevoerd op basis van de overeengekomen aanneemsom of op basis van de aan de opdracht bestede tijd en de bij Arcade gebruikelijke uurtarieven.
- 05.2 Het verschuldigde honorarium kan tussentijds in rekening worden gebracht.
- 05.3 Voor de juistheid van het aantal gewerkte uren, is de administratie van Arcade beslissend, behoudens de bevoegdheid van de opdrachtgever tegenbewijs te leveren.
- 05.4 Betaling van de door Arcade gezonden facturen, dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Indien binnen deze termijn geen of geen volledige betaling plaatsvindt, treedt van rechtswege het verzuim in en is opdrachtgever verplicht een vertragingsrente te betalen, welke rente gelijk is aan de op dat moment wettelijke rente.
- 05.5 Al onze prijzen worden verhoogd met omzetbelasting.
- 05.6 Indien binnen veertien dagen na factuurdatum geen betaling plaatsvindt, is Arcade gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten.
- 05.7 Alle kosten, als gevolg van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 05.8 Arcade kan te allen tijde verlangen dat er aan Arcade een voorschot wordt verstrekt alvorens Arcade haar werkzaamheden aanvangt of voortzet. Indien geen betaling van het voorschot plaatsvindt is Arcade gerechtigd haar werkzaamheden niet aan te vangen of op te schorten

**Artikel 06 Uitstel, herroeping en beëindiging opdracht**

- 06.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komt bij uitstel, herroeping en/of beëindiging van de opdracht of een gedeelte daarvan Arcade een zodanig gedeelte van het honorarium toe, als met de stand van onze werkzaamheden overeenkomt.
- 06.2 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit de gesloten overeenkomst met Arcade voortvloeien, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in gebreke te zijn. In deze gevallen is Arcade gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder in gebreke stelling, de uitvoering van iedere opdracht geheel of ten dele te beëindigen, onverminderd andere toekomstige rechten.
- 06.3 In het geval aan opdrachtgever faillissement of surseance is verleend, is Arcade gerechtigd, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder in gebreke stelling, de uitvoering van iedere opdracht geheel of ten dele te beëindigen c.q. de overeenkomst met betreffende opdrachtgever te ontbinden, onverminderd ieder ander recht.

**Artikel 07 Klachten**

- 07.1 Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever klaagt, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek, met uitzondering wanneer opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Arcade kenbaar te maken.
- 07.2 Een klacht als hiervoor bedoeld, schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 07.3 Indien een klacht niet tijdig wordt ingesteld, is die klacht niet ontvankelijk.

**Artikel 08 Aansprakelijkheid**

- 08.1 Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is Arcade slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium dat Arcade voor werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen.
- 08.2 Arcade is, behoudens schriftelijk anders is bepaald, niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van derden en/of zaken welke door Arcade bij de uitvoering van de overeenkomst is betrokken.
- 08.3 Arcade is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever Arcade onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 08.4 Wij behouden te allen tijde het recht, indien en voorzover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
- 08.5 Wij stellen ramingen en begrotingen van bouw- en installatiekosten steeds naar beste vermogen op, doch is Arcade niet aansprakelijk indien blijkt, dat het werk voor deze sommen niet tot stand gebracht kan worden.
- 08.6 Iedere vorm van aansprakelijkheid van Arcade jegens een opdrachtgever of een derde komt te vervallen nadat een termijn is verstreken van één jaar nadat de opdrachtgever of een derde redelijkerwijs bekend kon zijn met de aansprakelijkheid.

**Artikel 09 Toepasselijk recht en geschillen**

- 09.1 Op alle overeenkomsten tussen Arcade en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 09.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Arcade en opdrachtgever, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.
- 09.3 Aanvaarding van de opdracht geschiedt met toepassing van de bepalingen zoals genoemd in de DNR 2011 (Rechtsverhouding opdrachtgever, architect, ingenieur en adviserend ingenieursbureau). Bij ondertekening van de opdracht verklaart opdrachtgever dat opdrachtgever een redelijke mogelijkheid is geboden van deze voorwaarden kennis te nemen (BW art. 6:233 sub b, DNR art.4 lid 01 2011). Bij dubbelzinnigheden tussen de Algemene Voorwaarden Arcade Bouw Consult b.v. en de DNR-2011 hebben de voorwaarden van Arcade Bouw Consult B.V. voorrang.

**Artikel 10 Vindplaats van deze voorwaarden**

- 10.1 Deze voorwaarden worden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie 2021.